

PRESSEMITTEILUNG

September 2026

Neue Direktorin im 3100 Kulmhotel Gornergrat: Ramona Reich übernimmt die Leitung ab November

Zermatt, 03. September 2026 – Das 3100 Kulmhotel Gornergrat freut sich, Ramona Reich als neue Direktorin bekannt zu geben. Ab dem 1. November 2026 übernimmt sie die Leitung des höchstgelegenen Hotels der Schweizer Alpen und bringt dafür umfassende Erfahrung aus der internationalen Hotellerie und Gastronomie sowie eine starke Verbundenheit mit Zermatt mit.

Ramona Reich ist bereits seit mehreren Jahren in der Zermatter Hotellerie und Gastronomie tätig. Innerhalb der Zermatt Hospitality Group war sie zunächst als Director Food & Beverage im Grand Hotel Zermatterhof für die kulinarische Ausrichtung und die drei hauseigenen Restaurants verantwortlich. Anschliessend übernahm sie die operative Leitung des ICE Buffet Bar Pizzeria am Trockenen Steg. Mit ihrer Ernennung zur Direktorin des 3100 Kulmhotel Gornergrat setzt sie ihren Weg innerhalb der Gruppe konsequent fort.

Vor ihrem Eintritt in die Zermatt Hospitality Group sammelte Ramona Reich wertvolle Erfahrungen in renommierten Zermatter Betrieben wie THE OMNIA Mountain Lodge, Cervo Mountain Resort, Chez Vrony und Terravigna. Darüber hinaus war sie in leitenden Positionen in der internationalen Spitzengastronomie tätig, unter anderem in den Michelin-Restaurants «Il Riccio» und «L'Olivo» auf Capri.

«Ich freue mich sehr auf diese neue Aufgabe und darauf, gemeinsam mit meinem Team die Zukunft des Hauses aktiv zu gestalten. Unser Ziel ist es, unseren Gästen unvergessliche Aufenthalte zu ermöglichen und die besondere Atmosphäre dieses einzigartigen Ortes jeden Tag spürbar zu machen», sagt Ramona Reich zu ihrer neuen Aufgabe.

In den vergangenen Jahren wurde das 3100 Kulmhotel Gornergrat umfassend weiterentwickelt. Unter anderem mit neuen gastronomischen Konzepten, sowie die vollständig neugestaltete Summit Shopping Mall. Die rund 300 Quadratmeter grosse Verkaufsfläche vereint Souvenirs, Mode, Schmuck, regionale Spezialitäten und exklusive Eigenprodukte an einem der aussergewöhnlichsten Einkaufsorte der Schweiz.

Auch die aktuelle Auszeichnung im «Andrin Willi Hotelrating Schweiz» unterstreicht die Entwicklung des Hauses: In der Ausgabe «Die 150 besten Hotels der Schweiz 2026/27» gelang dem 3100 Kulmhotel Gornergrat auf Anhieb der Einstieg auf Platz 13 der besten 3-Sterne-Hotels der Schweiz

Auf 3'100 Metern über Meer gelegen, bietet das 3100 Kulmhotel Gornergrat seinen Gästen einen einzigartigen Blick auf das Matterhorn und 28 weitere Viertausender. Als höchstgelegenes Hotel der Schweizer Alpen verbindet es alpine Gastfreundschaft mit aussergewöhnlichen Naturerlebnissen und einer besonderen Nähe zum Sternenhimmel.

Kontakt für Medienanfragen:

Laura Adlassnig, laura.adlassnig@zhg.swiss Tel.: +41 27 966 67 60

3100 Kulmhotel Gornergrat

Gornergrat 3100m

3920 Zermatt

Schweiz

Tel.: +41 27 966 64 00

E-Mail: gornergrat.kulm@zhg.swiss