

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Septembre 2026

Une nouvelle directrice à la tête du 3100 Kulmhotel Gornergrat : Ramona Reich prendra ses fonctions en novembre

Zermatt, le 3 septembre 2026 – Le 3100 Kulmhotel Gornergrat a le plaisir d'annoncer la nomination de Ramona Reich au poste de directrice. Dès le 1er novembre 2026, elle prendra la direction de l'hôtel le plus élevé des Alpes suisses. Elle apporte avec elle une solide expérience dans l'hôtellerie et la restauration internationales, ainsi qu'un profond attachement à Zermatt.

Ramona Reich travaille depuis plusieurs années dans le secteur de l'hôtellerie et de la restauration à Zermatt. Au sein du Zermatt Hospitality Group, elle a tout d'abord occupé le poste de Director of Food & Beverage au Grand Hotel Zermatterhof, où elle était responsable de l'orientation culinaire de l'établissement et de ses trois restaurants. Elle a ensuite pris en charge la direction opérationnelle de l'ICE Buffet Bar Pizzeria à Trockener Steg. Sa nomination à la direction du 3100 Kulmhotel Gornergrat marque une nouvelle étape dans son parcours au sein du Groupe.

Avant de rejoindre le Zermatt Hospitality Group, Ramona Reich a acquis une précieuse expérience dans plusieurs établissements renommés de Zermatt, notamment THE OMNIA Mountain Lodge, Cervo Mountain Resort, Chez Vrony et Terravigna. Elle a également occupé des fonctions dirigeantes dans la haute gastronomie internationale, notamment au sein des restaurants étoilés Il Riccio et L'Olivo, sur l'île de Capri.

« Je me réjouis beaucoup de relever ce nouveau défi et de façonner activement l'avenir de l'établissement avec mon équipe. Notre objectif est d'offrir à nos hôtes des séjours inoubliables et de leur faire ressentir chaque jour l'atmosphère si particulière de ce lieu unique », déclare Ramona Reich à propos de ses nouvelles fonctions.

Ces dernières années, le 3100 Kulmhotel Gornergrat a fait l'objet d'un important développement. Celui-ci comprend notamment l'introduction de nouveaux concepts gastronomiques ainsi que la rénovation complète du Summit Shopping Mall. D'une superficie d'environ 300 mètres carrés, cet espace commercial réunit souvenirs, articles de mode, bijoux, spécialités régionales et produits exclusifs de la maison, dans l'un des lieux de shopping les plus extraordinaires de Suisse.

La récente distinction obtenue dans le classement hôtelier suisse d'Andrin Willi souligne également cette évolution. Dans l'édition 2026/2027 des *150 meilleurs hôtels de Suisse*, le 3100 Kulmhotel Gornergrat fait son entrée directement à la 13e place parmi les meilleurs hôtels trois étoiles de Suisse.

Situé à 3 100 mètres d'altitude, le 3100 Kulmhotel Gornergrat offre à ses hôtes une vue unique sur le Cervin et 28 autres sommets culminant à plus de 4 000 mètres. En tant qu'hôtel le plus élevé des Alpes suisses, il associe l'hospitalité alpine à des expériences exceptionnelles en pleine nature et à une proximité incomparable avec les étoiles.

Contact pour les médias:

Laura Adlassnig

laura.adlassnig@zhg.swiss

Tél. : +41 27 966 67 60

3100 Kulmhotel Gornergrat

Gornergrat 3100m

3920 Zermatt

Schweiz

Tel.: +41 27 966 64 00

E-Mail: gornergrat.kulm@zhg.swiss